

Prijedlog

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, broj 150/11, 119/14 i 93/16), a u vezi s člankom 69. stavkom 1. točkom 9. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, broj 16/17), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2018. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Godišnje izvješće o radu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2017. godinu, koje je Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donijelo na sjednici održanoj 7. lipnja 2018. godine.

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

O b r a z l o ž e n j e

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti („Narodne novine“ broj 16/17) kao i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (Narodne novine, broj 109/12 i 12/14, 40/17 i 100/17), Hrvatski zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: Zavod) podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu i to 30. travnja za proteklu godinu.

Izvješće o radu Zavoda za 2017. godinu sadrži aktivnosti i rezultate Zavoda u okviru temeljnih procesa: posredovanja i priprema za zapošljavanje, mjere aktivne politike zapošljavanja i materijalno pravnu podršku.

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te s druge strane razvijanju poslovnih odnosa s poslodavcima. U tu svrhu tijekom 2017. godine ostvareno je 294.955 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, definirano je 237.220 profesionalnih planova traženja posla s nezaposlenim osobama, održano je 1.389 radionica za stjecanje vještina aktivnog traženja posla, 49.329 dugotrajno nezaposlenih osoba definiralo je novi plan aktivnosti u traženju posla, iz evidencije Zavoda zaposleno je 89.387 mladih osoba, od čega 15.885 dugotrajno nezaposlenih mladih osoba, održano je 10.189 savjetovanja nezaposlenih osoba zainteresiranih za samozapošljavanje, zaposleno je 3.366 osoba s invaliditetom iz evidencije Zavoda, te je u CISOK centrima pruženo 42.470 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri.

U 2017. godini zaprimljeno je 250.216 prijava slobodnih radnih mjesta na koje je upućeno 687.372 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete.

Zavod provodi i mjere aktivne politike zapošljavanja s ciljem poticanja zapošljavanja, dodatnih edukacija radnika i očuvanja radnih mjesta. Početkom 2017. godine pristupilo se revidiranju ranije korištenih mjera aktivne politike zapošljavanja pa je donesen paket od devet mjera pod nazivom „Od mjere do karijere“. Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2017. godini iznosio je 37.907 osoba i to je najviše osoba bilo uključeno u mjeru javni radovi (10.662 osoba ili 28,1%), zatim slijede stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (9.947 osoba ili 26,2), potpore za zapošljavanje (6.030 osoba ili 15,9%), obrazovanje nezaposlenih (4.433 osoba ili 11,7%), potpore za samozapošljavanje (3.583 osoba ili 9,5%), stalni sezonac (2.831 ili 4,9%), osposobljavanje na radnom mjestu (254 ili 0,7%), potpore za usavršavanje (138 ili 0,4%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (29 ili 0,1%). Rashodi za mjere aktivne politike iznosili su 606.457.985 kuna, što je 74,46% planiranih rashoda za mjere aktivne politike zapošljavanja, odnosno 27,97 % ukupnih rashoda.

Zavod također u okviru svog rada osigurava materijalno pravnu podršku nezaposlenim osobama, što je jedna od temeljnih funkcija Zavoda. Tijekom 2017. godine, rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti (redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova) iznosili su 845.738.354 kuna što je 95,24% od planiranog iznosa odnosno 39% ukupnih rashoda.

Zavod kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno financijskom planu za 2017. godinu, kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Ukupno ostvareni prihodi u 2017. godini iznosili 2.168.659.566 kuna, a ukupno ostvareni rashodi iznosili su 2.168.293.609 kuna.

Osim navedenih aktivnosti, Zavod je obavljao i druge aktivnosti, kao što su: priprema i provedba projekata s potporom međunarodne zajednice, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada, zakonita provedba ekonomsko-financijskog poslovanja, provedba postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi te međunarodna suradnja s partnerima na europskoj, svjetskoj i regionalnoj razini.

Slijedom izloženog, predlaže se Vladi Republike Hrvatske donošenje Zaključka o prihvatanju Godišnjeg izvješća o radu Zavoda za 2017. godinu.



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

SREDIŠNJI URED

P.P. 933, Radnička c. 1, 10 000 Zagreb Telefon: 01/ 6126 000 • Fax: 01/6126 038

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: [http:// www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

KLASA: 023-01/18-01/01
URBROJ: 344-70/1-18- 88
Zagreb, 07.06.2018.

Na temelju članka 20. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj dana 07.06.2018. godine donosi

ODLUKU

1. Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donosi Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2017. godinu.
2. Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2017. godinu sastavni je dio ove Odluke.
3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

ZA UPRAVNO VIJEĆE
ZAMJENICA PREDsjedNIKA



Anny Brusić



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2017. GODINU**

Ožujak 2018.

SADRŽAJ

1.	Uvod	1
2.	Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali	3
3.	Izješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama	5
	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	5
	<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama</i>	5
	<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i>	7
	<i>Međunarodno posredovanje i EURES</i>	8
	<i>Aktivna politika zapošljavanja</i>	8
	Sektor za pravne poslove	9
	<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti</i>	9
	<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i>	9
	<i>Pravni poslovi</i>	10
	<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali</i>	10
	<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i>	11
	Sektor za financijsko upravljanje	12
	<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje</i>	12
	Sektor za analitiku i informatiku	14
	<i>Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada</i>	14
	<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda</i>	15
	<i>Priprema i provedba projekata</i>	156
	Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	17
	Javnost rada i međunarodna suradnja	17
4.	Sustav unutarnjih kontrola	20
	<i>Financijsko upravljanje i kontrole</i>	20
	<i>Unutarnja revizija</i>	20
5.	Prikaz prihoda i rashoda	21
6.	Opći prikaz ostvarenja ciljeva	22

1. Uvod

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u okviru svoje djelatnosti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje na temelju čega predlaže mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vodi evidencije i izdaje potvrde o nezaposlenima i drugim osobama, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje te u tom smislu surađuje s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi programe profesionalnog usmjeravanja te obrazovanja i druge oblike aktivne politike zapošljavanja,
- surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavlja poslove zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješava o pravima nezaposlenih osoba i obavlja isplatu naknada na temelju donesenih rješenja,
- usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene ovim Zakonom,
- podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- druge poslove utvrđene ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

Korisnici usluga Zavoda su: poslodavci – trgovačka društva, obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo; nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti; tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti; učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Usluge Zavoda dostupne su korisnicima na svim razinama, od lokalne, županijske, nacionalne do međunarodne. Zavod svim svojim korisnicima nastoji osigurati adekvatnu i njihovim potrebama prilagođenu uslugu koja daje odgovore na sve izazove te usmjerava osobu u zaposlenost, ostanak u zaposlenosti ili prema odabiru zvanja i razvoju karijere, kao i poslodavcima osigurava potrebnu radnu snagu.

Zavod je i u 2017. godini pratio promjene u gospodarstvu, obrazovanju i na tržištu rada. Aktivno je sudjelovao u rješavanju problema strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje za radnom snagom, potičući zapošljavanje te dodatno obrazovanje osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada, posredujući u sezonskome zapošljavanju, kako bi se smanjile strukturne i regionalne nejednakosti u području zapošljavanja. Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod je surađivao s drugim dionicima na tržištu rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini.

Bitan dio aktivnosti koje je Zavod provodio u 2017. godini temeljio se na Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje 2015.–2017. godine. Smjernice predstavljaju ključan doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu učinkovitog financiranja i povećanog opsega aktivnih mjera politika na tržištu rada, poboljšanja pristupa tržištu rada i dužeg ostanka na njemu, naročito za ranjive skupine.

Nadalje, provedba aktivnosti Zavoda temeljila se i na drugim strateškim dokumentima relevantnim za područje tržišta rada: Europa 2020 - europska strategija za rast, temeljem koje je u Republici Hrvatskoj postavljen cilj podizanja stope zaposlenosti (do 65,2 %); Nacionalni program reformi za 2016. godinu u kojem se jednim od ključnih područja reformi smatra obrazovanje za potrebe tržišta rada; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.; Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2015.–2017.; Plan implementacije Garancije za mlade, Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te Strategiju cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.–2020.

Godišnje izvješće o radu Zavoda za 2017. godinu razrađeno je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima) te podrazumijeva sve razine pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured). Detaljno su opisane sve ostvarene aktivnosti, kako unutar ključnih funkcija Zavoda – posredovanje pri zapošljavanju, priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanje prava za vrijeme nezaposlenosti, provedba mjera aktivne politike zapošljavanja – tako i unutar drugih pratećih djelatnosti, kao što su: financiranje, statističko i analitičko praćenje kretanja na tržištu rada, provedba projekata, upravljanje ljudskim potencijalima, informiranje, međunarodna suradnja i brojne druge djelatnosti.

2. Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, 16/17). Prava, obveze i odgovornosti Zavoda utvrđene su zakonom i zakonskim aktima, te Statutom kojeg donosi Upravno vijeće. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

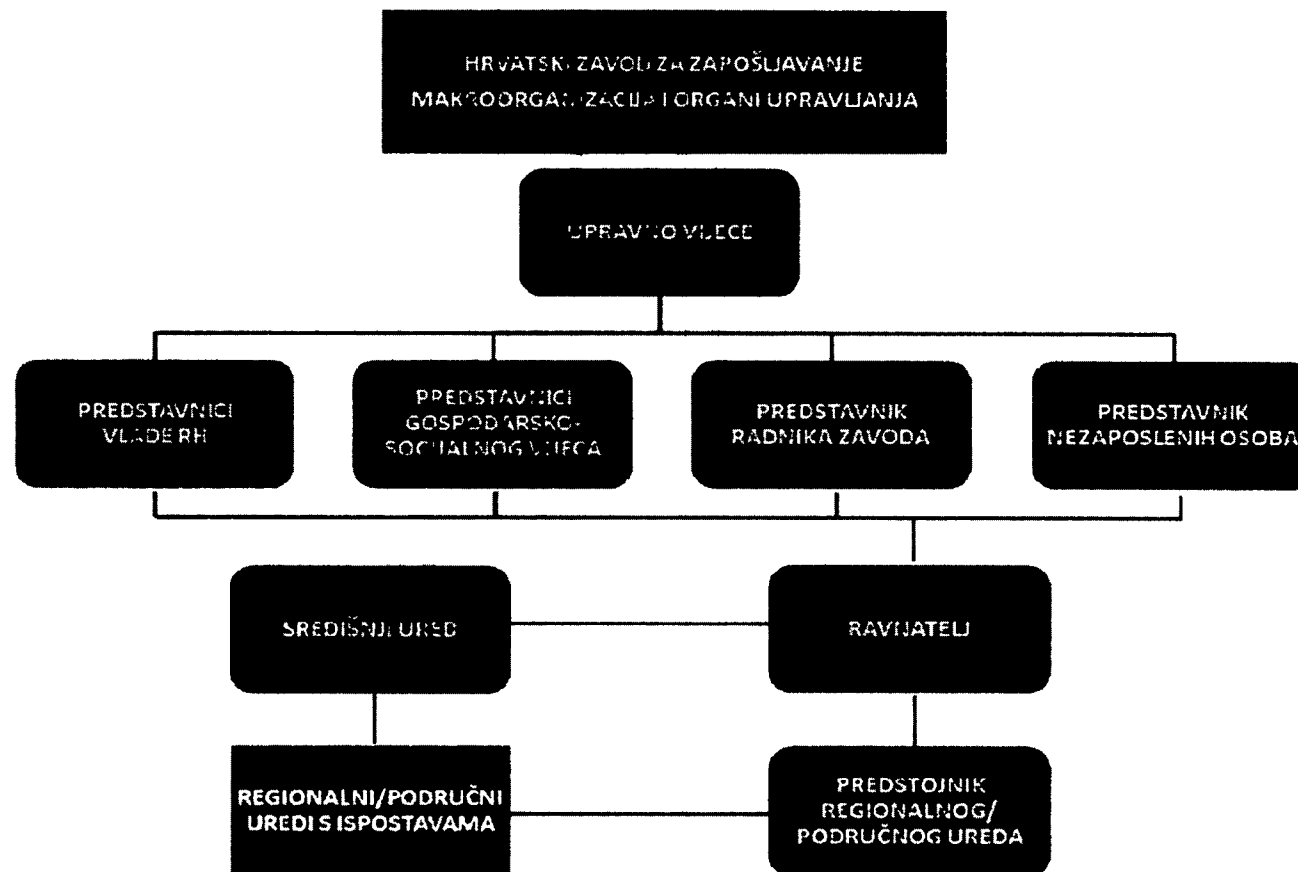
Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2017. godine bilo je zaposleno ukupno 1.564 radnika, a od toga 1.246 (ili 79,7 %) žena i 318 (ili 20,3 %) muškaraca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 12 (0,8 %) radnika, završeni fakultet ili akademiju imaju 1.117 (71,4 %) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 138 (8,8 %) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 264 (16,9 %) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 12 (0,8 %) radnika, a 21 (1,3 %) radnik je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (81,0 %).

Od ukupnoga broja radnika, 1.308 ili 83,6 % zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 256 ili 16,4 % u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (222), Split (149), Osijek (115) i Rijeka (76), tako da je 35,9 % od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

Makroorganizacija i upravljanje



3. Izvješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla. Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2017. savjetnici za zapošljavanje održali su 294.955 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 618 individualnih savjetovanja. Dogovoreno je i definirano 237.220 profesionalnih planova traženja posla. Nadalje, u cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoj kompetencija upravljanja karijerom, održano je 1.389 različitih radionica za stjecanje vještina aktivnog traženja posla u koje je uključeno 20.838 nezaposlenih osoba.

U 2017. godini poseban naglasak stavljan je na rad s dugotrajno nezaposlenim osobama. Standardiziran je oblik savjetovanja za osobe koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost – motivacijsko savjetovanje, koje ima za cilj zajedno s nezaposlenom osobom detektirati ključne prepreke za uključivanje na tržište rada te aktivnosti koje će pomoći otklanjanju prepreka i povećati mogućnost zapošljavanja na otvorenom tržištu rada ili kroz sufinancirano zapošljavanje. Sa 49.329 osoba (62,0% od ukupnoga broja dugotrajno nezaposlenih) dogovoren je novi plan aktivnosti u traženju posla. Također, kreiran je aktivacijski program za dugotrajno nezaposlene osobe koji se sastoji od individualnog i grupnog rada, te grupne i individualizirane podrške u traženju posla. Proveden je pilot projekt u 2 područna ureda, što je omogućilo standardizaciju aktivacijskog programa, obuku savjetnika koji će aktivacijski program provoditi u ostalim područnim uredima te izradu kurikuluma za obuku savjetnika. Rezultati aktivacijskog programa – nakon 6 mjeseci od završetka dvomjesečnog programa 44,4% polaznika se zaposlilo. Za dugotrajno nezaposlene osobe u područnim su uredima formirane info točke na kojima se mogu informirati ne samo o aktivnostima Zavoda već i drugih institucija relevantnih za njihovo uključivanje na tržište rada i socijalno uključivanje.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema mladim osobama - kroz savjetovanja, informiranja i radionice - te je tijekom godine zaposleno 89.387 mladih osoba u dobi do 29 godina, što čini 45,4% ukupnoga zapošljavanja. Posebna pozornost posvećena je dugotrajno nezaposlenim mladim osobama i provedbi Garancije za mlade, pa je zaposleno 15.885 dugotrajno nezaposlenih mladih osoba, od čega 4.481 osoba kroz mjere aktivne politike zapošljavanja.

Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako je 53.607 mladih osoba ušlo u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost.

I dalje se provodi program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domove za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Za učenike završnih razreda osnovnih i

srednjih škola provedena su savjetovanja za izbor zanimanja kojima je obuhvaćeno 107 učenika. Izdane su 123 preporuke o nastavku obrazovanja. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 115 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji. Izvršeno je 151 individualno savjetovanje, te su potpisana 133 profesionalna plana. Istodobno, iz evidencije je zaposleno 117 mladih osoba iz alternativne skrbi, te su u mjere aktivne politike zapošljavanja uključene 33 osobe.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2017. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 4.206, što čini udio od 2,0 % u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje uključene su 5.442 osobe, u grupne aktivnosti 67 osoba, te 13 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja koje su uključene i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposlena je 801 osoba romske nacionalne manjine.

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla - održano je 10.189 individualnih savjetovanja kojim su savjetovane 6.592 nezaposlene osobe o mogućnosti samozapošljavanja odnosno pokretanja vlastitog posla.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja. Navedene aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te različitih alata za samoprocjenu). Najveći broj osoba (26.713) uključen je u grupne oblike rada (radionice i grupna informiranja), dok su osobe kojima je bila potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključivane u individualne postupke savjetovanja i informiranja (18.258 osoba).

Osim intenzivnog rada s nezaposlenim osobama, Zavod provodi informiranja i savjetovanja drugih ciljnih skupina, kao što su zaposlene osobe, učenici, studenti i drugi korisnici koji se nalaze na prijelaznim točkama u karijeri. Tijekom školske godine 2016./2017. izdano je 4.831 stručno mišljenje namijenjeno učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama kojima je otežan pristup tržištu rada. Ostalim učenicima osnovnih i srednjih škola kojima su bile potrebne informacije o tržištu rada, zanimanjima i općenito o karijeri pruženo je 21.820 različitih usluga profesionalnog usmjeravanja. U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske objavljena je brošura „Kamo nakon osnovne škole?“, za svaku od pet hrvatskih regija. Nadalje, svim korisnicima dostupan je i portal e-Usmjeravanje koji sadrži različite informacije i alate koji mogu pomoći u traženju posla - tijekom 2017. godine zabilježeno je oko 650.000 pregleda ovog portala.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) trenutno rade u 12 gradova na 13 lokacija, u: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). CISOK savjetnici korisnicima pružaju usluge individualnog informiranja i individualnog savjetovanja, grupnog informiranja, grupnog savjetovanja (radionice), okruglog stola, predavanja, prezentacija i seminara. Vrijednost CISOK centara očituje se kroz dva načina pružanja usluga korisnicima: neposredno kroz susret korisnika i savjetnika te putem e-alata. U 2017. godini CISOK portal za razvoj karijere zabilježio je 244.202 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata, što je povećanje od 326,8% u odnosu na 2016. godinu. U CISOK centrima pruženo je 42.470 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, od čega: nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja 15.863 (ili 37,4%), učenicima osnovnih i srednjih škola 23.914 (ili

56,3%), a s obzirom na dob najviše mladim osobama do 30 godina starosti (25.020 usluga ili 58,9%), što upućuje da su CISOK centri značajno mjesto u podršci i provođenju programa Garancija za mlade. Nadalje, usluge CISOK centara koristilo je 2.735 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika, pa su CISOK centri prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine korisnika. U skladu s tim, Centri potpisuju Sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 200 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Profesionalna rehabilitacija - u cilju što uspješnije integracije na tržište rada osoba s invaliditetom, pored redovitih savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su 1.022 osobe s invaliditetom uključene u aktivnosti profesionalnog savjetovanja (individualno i grupno profesionalno informiranje i savjetovanje) od strane savjetnika za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, 206 osoba uključeno je u medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti, a 607 osoba u grupno profesionalno savjetovanje (radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla prilagođene različitim vrstama invaliditeta). Mjerama aktivne politike zapošljavanja obuhvaćene su ukupno 1.433 osobe s invaliditetom. Tijekom 2017. godine zaposleno je 3.366 osoba s invaliditetom, što čini porast od 18% u odnosu na prethodnu godinu.

U sklopu aktivnosti Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika, tijekom 2017. godine 80 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, za 38 osoba izvršena je procjena radnih i općih sposobnosti, a u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere, koje su se provodile u Zavodu, terapijskim zajednicama i u suradnji s udrugama, uključeno je 39 osoba. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je 56 liječenih ovisnika (najviše u javne radove - 44), a obrazovnim aktivnostima putem APZ obuhvaćeno je 6 te putem lokalnih partnerstava još 18 liječenih ovisnika. U 2017. godini zaposleno je 50 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

U 2017. godini zaprimljeno je 250.216 prijava slobodnih radnih mjesta, odnosno 7,7% više nego u 2016. godini, na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 687.372 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda zaposleno je na temelju radnog odnosa 177.875 osoba, što je manje za 9,7% u odnosu na 2016. godinu. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju sa novih 2.217 poslodavaca s kojima Zavod do sada nije surađivao i nije za njih posredovao.

Posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima, te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića. Tako je u 2017. godini 401 ključni poslodavac oglasio 37.811 slobodnih radnih mjesta, što je povećanje za 14,6 % u odnosu na 2016. godinu. Iz evidencije Zavoda ključni poslodavci zaposlili su 31.943 nezaposlene osobe.

Tijekom godine ukupno je traženo 40.409 sezonskih radnika, a zaposleno je na sezonskim poslovima 36.288 osoba iz evidencije Zavoda.

Intenzivirane su aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata - savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.529 poduzetnika početnika.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2017. godini savjetnici mobilnih timova u 27 tvrtki proveli su individualna savjetovanja i grupna informiranja za 419 radnika. Zavod je zaprimio 40 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćen 3.581 radnik.

Međunarodno posredovanje i EURES

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže javnih službi za zapošljavanje koju koordinira Europska komisija. Na području Republike Hrvatske usluge je pružalo 10 certificiranih EURES savjetnika u pet regionalnih te četiri područna ureda Zavoda, a dijelom radnog vremena uključeno je i 20 EURES asistenata zaduženih za davanje osnovnih informacija o mogućnostima, pravima i obvezama vezanima uz radnu mobilnost.

U 2017. godini 3.932 osobe odjavljene su iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu, od čega 3.748 osoba u državama članicama EGP-a ili u Švicarskoj, a najvećim dijelom iz Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Italija.

EURES savjetnici su u 2017. godini obavili preko 12.000 individualnih kontakata s tražiteljima posla i poslodavcima. Objavljeno je 115 natječaja (potreba za radnicima) za 419 slobodnih radnih mjesta kod ukupno 71 poslodavca iz 12 zemalja EU/EGP iz različitih područja. Ujedno je objavljeno 30 poziva za prijave u kategoriji EURES projekti i selekcije kandidata za preko 7.200 radnih mjesta i 2 mjesta u obrazovanju, te 88 jednostavnih oglasa za 210 radnih mjesta. Kako ne postoji mehanizam kojim bi se prikupljale informacije o rezultatima posredovanja, isti se prikupljaju izravnim kontaktom s poslodavcima i tražiteljima posla. Navedeni podaci govore o 621 osobi iz Hrvatske koja se uz pomoć EURES-a zaposlila u drugoj državi članici, te o 112 državljana drugih država članica koji su se na isti način zaposlili u Hrvatskoj.

Aktivna politika zapošljavanja

Zavod provodi mjere aktivne politike zapošljavanja s ciljem poticanja zapošljavanja, dodatnih edukacija radnika i očuvanja radnih mjesta. Početkom 2017. godine pristupilo se revidiranju ranije korištenih mjera pa je donesen paket od devet mjera pod nazivom „Od mjere do karijere“ koji obuhvaća:

- Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
- Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike,
- Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
- Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada,
- Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta,
- Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno je mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
- Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada,
- Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti,
- Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

Mjere aktivne politike zapošljavanja i dalje se neprestano nadograđuju i razvijaju kako bi na što bolji način zadovoljile potrebe tržišta rada, kao i ispunile ciljeve aktivne politike zapošljavanja.

Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2017. godini iznosio je 37 907 osoba. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u mjeru javni radovi (10 662 osobe ili 28,1%), slijedi stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (9 947 osoba ili 26,2%), potpore za zapošljavanje (6.030 osoba ili 15,9%), obrazovanje nezaposlenih (4.433 osoba ili 11,7%), potpore za samozapošljavanje (3.583 osoba ili 9,5%), stalni sezonac (2 831 ili 4,9%), osposobljavanje na radnom mjestu (254 ili 0,7%), potpore za usavršavanje (138 ili 0,4%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (29 ili 0,1%).

Sektor za pravne poslove

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, i to novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Sukladno tome, u 2017. godini doneseno je

- 92 680 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate),
- 1.372 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu,
- 3 126 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 235 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 10.505 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- 3.455 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- 8 592 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 44 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć,
- 25 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje, te
- 434 drugostupanjska rješenja, nastavno izjavljenim žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja u predmetima ostvarivanja prava na novčanu naknadu i prestanka vođenja u evidenciji nezaposlenih osoba

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, te su radi uspostave sustava kvalitete u pružanju usluga razvijeni indikatori praćenja obima i uspješnosti rada. Tako je u 2017. godini 93,5 % akata u prvostupanjskom upravnom postupku riješeno u roku od 30 dana, 4,6 % riješeno je u roku od 30 do 60 dana, a 1,9 % riješeno je nakon 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Zavod pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 602 slučaja.

Istodobno, s državama članicama Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). U 2017. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 127 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i

zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 101 slučaju izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1 625 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). Također, doneseno je 406 rješenja s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2016. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2017. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 5.602.418,07 kuna. Tijekom 2017. godine refundirano je 2 823.225,84 kuna isplaćene novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja 2014. do 31. prosinca 2016. godine.

Pravni poslovi

U svrhu osiguranja zakonitog poslovanja ažurno je praćeno donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda, te su radi njihove pravovremene i istovjetne primjene svim organizacijskim jedinicama Zavoda davane upute, mišljenja i tumačenja.

U svrhu naplate potraživanja Zavoda proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka te neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja, pokretani su sudski postupci kod općinskih i trgovačkih sudova te kod javnih bilježnika i Financijske agencije (FINA-e). Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su izradu prijedloga za pokretanje ovršnih postupaka, ovršnih prijedloga, prijava u stečajni postupak kao i prijava u postupak predstečajne nagodbe, tužbi, podnošenje bjanko zadužnica i zahtjeva za izravnu naplatu FINA-i (926 prijedloga, prijava, zahtjeva i tužbi), opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u, izradu Sporazuma o izvansudskoj nagodbi (838 sporazuma), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (148 zastupanja) te ažurno praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka. U 2017. godini Zavod je naplatio potraživanja u ukupnom iznosu od 45.378 310,33 kune. Predložen je otpis nenaplativih potraživanja za 282 dužnika u iznosu od 30 402.143,60 kuna, za čiju naplatu je Zavod iscrpio sve zakonske mogućnosti. Za jednog dužnika čeka se suglasnost Vlade RH za otpis potraživanja u iznosu od 22.615.836,01 kuna.

Upravno vijeće Zavoda, u okviru nadležnosti propisanih Statutom, upravlja radom Zavoda pa je u tu svrhu u 2017. godini održalo 18 sjednica na kojima je doneseno 146 akata (odluka, zaključaka i zapisnika) neophodnih za rad Zavoda. U regionalnim i područnim uredima Zavoda održano je 16 sjednica Savjetodavnih vijeća koja imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka koje utječu na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Na radnopravni status radnika Zavoda primjenjuje se Zakon o radu, Zakon o placama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za zapošljavanje i opći akti Zavoda

U svibnju 2017. godine donesene su izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustroju i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, a odnose se na Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije u Središnjem uredu. Naime, u preporukama Vijeća Europske unije iz srpnja 2014. godine u okviru preporuke broj 5 koja se odnosi na poboljšanje poslovnog okruženja, istaknuta je potreba poboljšanja administrativnih kapaciteta i strateškog planiranja odjela zaduženih za upravljanje sredstvima ESI fondova te osiguranja odgovarajućeg i stabilnog broja zaposlenih. U skladu s navedenim u radni odnos primljeno je 37 novih radnika u Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije koji ima dozvolu za rad Europske komisije za upravljanje sredstvima Europske unije u sklopu IV. komponente IPA-e.

Obrazovanje radnika Zavoda tijekom godine provodila su 4 stalno zaposlena trenera i 39 trenera poslovnih procesa. Provedeno je 20 različitih nastavnih programa u 239 termina u ukupnom trajanju od 1 526 nastavnih sati, kojima je obuhvaćeno 2 767 polaznika. Od toga je 7 programa provedeno u formi e-učenja putem Elearning portala HZZ-a dok je 13 programa učioničkoga tipa provedeno u formi treninga, radionica i prezentacija. Nadalje, 4 standardna treninga održana su u 11 termina, koje je uspješno završilo 116 polaznika.

Temeljem Plana i programa osposobljavanja radnika Zavoda za rad na siguran način u 2017. godini osposobljeno je 420 radnika.

Suradnja s dionicima na tržištu rada ostvarena je provedbom Treninga trenera Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, radionice Andragoške metode poučavanja nastavnika Pučkog otvorenog učilišta te prezentacija mjera aktivne politike zapošljavanja za udruge poslodavaca.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2017. godinu te pet izmjena plana nabave za 2017. godinu, koje je objavio na svojim internetskim stranicama. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedeno je ukupno 40 postupaka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20 000,00 kuna do 200 000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20 000,00 kuna do 500 000,00 kuna za radove) putem narudžbenica. Također, provedeno je 20 postupaka nabave male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200 000,00 kuna, a manja od 1 558 544,00 kuna), zatim 61 postupak nabave male vrijednosti za usluge navedene u Prilogu X ZJN 2016 (nabava liječničkih usluga - procijenjena vrijednost veća od 200 000,00 kuna, a manja od 750 000 EUR), zatim 17 postupaka nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma na vrijeme do dvije godine, po grupama, a koje se odnose na usluge navedene u Prilogu X ZJN 2016, (nabava usluga obrazovanja - procijenjena vrijednost veća od 750 000 EUR). Nadalje, temeljem ranije sklopljenih okvirnih sporazuma, sklopljena su 3 pojedinačna ugovora o javnoj nabavi.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljeno je ukupno 233 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima, te 79 dokumentacija o nabavi za 4 predmeta nabave za liječničke usluge, liječničke i sanitarne usluge za nezaposlene, usluge obrazovanja i čuvarske usluge. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurirani registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, kao i evidencija postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, na temelju kojih će se izraditi godišnje statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi i dostaviti ga Upravi za sustav javne nabave (do 31. ožujka 2018. godine).

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 5.437,81 m² poslovnog prostora, 41 poslovni prostor Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 18 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje. Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 37 korisnika kredita i to 6 pravnih osoba i 31 fizičke osobe, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55.600.000,00 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna, te nekretnine stečene od 17 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 2.552.550,53 kuna (od 17 nekretnina, Zavod je suvlasnik 2 nekretnine). U posjedu Zavoda nisu nekretnine stečene od 2 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna, te nekretnine stečene od 15 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od oko 2.149.213,04 kuna. Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 19 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar). Zavod je vlasnik dionica u 1 dioničkom društvu i vlasnik poslovnih udjela u četiri društva s ograničenom odgovornošću, ukupne vrijednosti 3.873.850,00 kuna kojima upravlja Centar za restrukturiranje i prodaju, sukladno Zakonu o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske (NN 94/13).

Sektor za financijsko upravljanje

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno financijskom planu za 2017. godinu, kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Ukupno planirani prihodi u 2017. iznosili su 2.484.165.578 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.168.659.566 kuna, odnosno 87,30 % plana. Prihodi su ostvareni iz sljedećih izvora:

- *državni proračun* - u iznosu od 1.825.961.587 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda te za nacionalno sufinanciranje projekata EU. Prema podacima iz sustava državne riznice ostvareni su prihodi u iznosu od 1.825.959.255 kuna, odnosno razlikuju se u odnosu na financijske izvještaje Zavoda zbog stanja na žiro računu;
- *pomoći od međunarodnih organizacija i tijela EU* - u iznosu od 341.354.362 kune,
- *pomoći i donacije* za održavanje sajмова poslova u područnim i regionalnim uredima – u iznosu od 164.199 kune. Prema podacima iz sustava državne riznice evidentirano je 152.100 kuna. Razlika se odnosi na primljenu donaciju područnom uredu Sisak koja je u poslovnim knjigama Zavoda evidentirana sukladno čl. 55. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, odnosno odobrenjem računa 6632. Razlika od 10.000 kuna odnosi se na povrat neutrošenih sredstava primljenih od Sisačko-moslavačke županije primljenih u 2016. godini. S obzirom da sajam u 2016. nije održan, sredstva su evidentirana na višku prihoda te je u poslovnim knjigama Zavoda povrat neutrošenih sredstava evidentiran na stavci 922 (višak prihoda), dok je u sustavu državne riznice evidentiran na stavci 6331, gdje je prihod umanjen za iznos povrata;

- *izvanproračunski korisnici državnog proračuna* - za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere - u iznosu od 1.010.301 kuna,
- *prijenos između proračunskih korisnika istog proračuna* za financiranje povećala za slabovidnu osobu zaposlenu u Zavodu - u iznosu od 21.600 kuna, te
- *prodaja roba i usluga* (vlastiti prihodi) - u iznosu 147.517 kuna.

Ukupno planirani rashodi u 2017. iznosili su 2.484.165.578 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.168.293.609 kuna, odnosno 87,28 % godišnjeg plana te obuhvaćaju rashode za:

- *prava za vrijeme nezaposlenosti* (redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova) – u iznosu od 845.738.354 kune, što je 95,24 % od planiranog iznosa odnosno 39 % ukupnih rashoda;
- *novčanu pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja* (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezone) - u iznosu od 492.828.200 kuna, što je 92,20 % od planiranog iznosa odnosno 22,73 % ukupnih rashoda;
- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 606.457.985 kuna, što je 74,46 % planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 27,97 % ukupnih rashoda;
- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* - 1.315.884 kuna, što iznosi 0,06 % od ukupnih rashoda;
- *zaposlenike Zavoda* - u iznosu od 170.777.652 kune, što čini 7,88 % ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 15.723.819 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnih programa Razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj, što je u izvršenju Državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima;
- *materijalni rashodi* - u iznosu od 43.915.893 kune, odnosno 2,03 % ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Doprinosi za zapošljavanje - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 40.030.607 kuna, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali te ostalih projekata gdje je HZZ nositelj projekta u iznosu 400.473 kuna, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata u iznosu 296.866 kuna, Europski socijalni fond rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali i OP Razvoj ljudskih potencijala u iznosu 2.236.286 kuna, Vlastiti prihodi - rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 139.094 kuna, Ostale pomoći i darovnice - za održavanje sajma poslova u područnim i regionalnim uredima 131.389 kuna, za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa 617.891 kuna, po projektu ELGPN 40.597 kuna, Donacije od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države - za održavanje sajma poslova u iznosu 22.690 kuna);
- *financijski rashodi Zavoda* - u iznosu od 1.567.281 kuna iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda;
- *za nabavu nefinancijske imovine* - u iznosu od 5.688.174 kune, što je 0,26 % ukupnih rashoda, od čega je 5.154.799 kuna ostvareno za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine te nabavu informatičke opreme nužne za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda; 2.099 kuna financirano iz donacija od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države; 21.434 kune za nabavku povećala slabovidnoj osobi zaposleniku Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (RU Osijek) od sredstava pomoći Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom; 509.843 kune za nabavu dugotrajne nefinancijske

imovine financirano iz projekta „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za pokriće troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU;

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao višak prihoda u iznosu od 365.957 kuna i zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 841.470 kuna koji se prenosi u iduću godinu.

U izvršenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2017. godinu, temeljem podataka iz sustava državne riznice, iskazani su ukupni rashodi Zavoda u iznosu od 2.168.300.174 kune, dok su ukupni rashodi u financijskim izvještajima Zavoda evidentirani u iznosu od 2.168.293.609 kuna. Razlika između utrošenih sredstava temeljem podataka u sustavu državne riznice te financijskim izvještajima iznosi 6.565 kuna, a odnosi se na primljenu donaciju u iznosu od 2.099 kuna koja je sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu evidentirana kao rashod u poslovnim knjigama i financijskim izvještajima. Također, kao umanjenje rashoda u iznosu od 8.664 kune u poslovnim knjigama evidentirani su povrati sredstava po mjeri stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa isplaćenih prethodnih godina iz sredstava EU gdje se sukladno Uputi Ministarstva financija o načinu evidentiranja mjera aktivne politike zapošljavanja zahtjevom za umanjenje prava trošenja umanjio prihod proračunskog korisnika, a temeljem Upute Ministarstva financija o načinu povrata sredstava korisnika projekata stornirao trošak, međutim isti nije proveden u sustavu državne riznice.

Sektor za analitiku i informatiku

Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Redovita obrada podataka iz evidencija Zavoda rezultira izradom standardiziranih statističkih izvješća za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/gradska četvrt) razinu, pa je u 2017. godini procesuirano ukupno 63.600 statističkih izvješća, odnosno oko 5.300 mjesečno. Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno ili tromjesečno, prikupljani su i obrađivani pokazatelji iz izvora drugih institucija na tržištu rada (DZS, HZMO), što je obuhvatilo ukupno 473 ažuriranja podataka i na temelju tih evidencija izrađene pripadajuće tablice i izvješća.

Na internetskoj stranici Zavoda redovito su osvježavani dostupni podaci kroz *Statistiku on-line*, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima Zavoda, zatim je objavljeno 348 priopćenja za javnost te 473 različita pokazatelja i informacije s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja kao i drugim aktivnostima Zavoda. Za potrebe vodstva Zavoda, Upravnoga vijeća, Savjetodavnih vijeća RU/PU, resorno ministarstvo, tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne samouprave rađene su tematske analize, izvješća, memorije o kretanjima na tržištu rada – ukupno 163 pripremljena dokumenata. Također, pripremljeni su podaci/odgovori na 1.938 upita vanjskih i internih korisnika. Istodobno, statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima za nacionalnu i regionalne razine. Izrađena su i objavljena 4 broja Analitičkog biltena koji daje analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe s obilježjima tržišta rada ostalih zemalja članica Europske unije.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda te poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada, Zavod je, temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama, izradio Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja koje je uputio Ministarstvu znanosti i obrazovanja, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima. Preporuke za obrazovnu upisnu politiku rađene su na regionalnoj razini te objedinjene za nacionalnu razinu, a istodobno na temelju analiza i prognoza zapošljavanja prema zvanju rađene su i preporuke za Godišnji plan obrazovanja nezaposlenih osoba.

Anketa poslodavaca godišnje je istraživanje koje je Zavod proveo u 2017. godini, a kojim su izravno od poslodavaca prikupljene informacije o iskustvima sa zapošljavanjem te budućim planovima i potrebama, dakle o najvažnijim pitanjima u vezi s radnom snagom. U anketi je sudjelovalo 8.826 poslodavaca, tj. 65,5 % od uzorkovanoga broja, što predstavlja zadovoljavajući odaziv, a kod anketiranih su poslodavaca bila zaposlena 514.192 radnika, što čini 37,5 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj krajem 2016. godine. Cjelovita izvješća o rezultatima ankete na nacionalnoj i regionalnoj razini dostupna su na www.hzz.hr/Publikacije.

Osim Ankete poslodavaca kao najopsežnijeg istraživanja, provedene su i pojedinačne ankete na određenim skupinama osoba - sudionici, posjetitelji i partneri Sajma poslova, zatim osobe koje su radile na sezonskim poslovima u turizmu, tzv. sezonci i dr. – i pripremljena su izvješća o rezultatima tih anketa. Ankete su provodili područni/regionalni uredi Zavoda, s ciljem dobivanja povratnih informacija o zadovoljstvu sudionika održanim sajmovima poslova, o uspješnosti i uvjetima sezonskoga zapošljavanja posredovanjem Zavoda, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u idućoj godini.

Djelatnici Zavoda ostvaruju kontinuiranu suradnju s jedinicama lokalne samouprave, razvojnim agencijama, obrazovnim ustanovama, udrugama, sudjeluju u izradi različitih županijskih i drugih strategija i planova razvoja, na okruglim stolovima, seminarima i radionicama dajući mišljenja i preporuke vezane uz sadašnja i buduća kretanja na tržištu rada

Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“. Tijekom 2017. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj odnosno unapređenje informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s korisnicima usluga. Provedene su sljedeće aktivnosti:

- Napravljen je novi modul profesionalnog plana koji se, između ostalog, temelji na dobrim praksama usvojenim tijekom provedbe pilot projekta Statistički potpomognuto profiliranje. Novost je i sporazum o uključivanju na tržište rada koji se umjesto profesionalnog plana sklapa s dugotrajno nezaposlenim osobama. Napravljene su i određene modifikacije koje su omogućile korištenje modela statistički potpomognutog profiliranja na korisničkim stranicama Burze rada;
- Budući da od svibnja 2018. godine kreće EURES razmjena prema novim pravilima, krenulo se prema implementaciji i integraciji servisa koji će zadovoljiti nove zahtjeve. U odnosu na dosadašnji način rada, novost je razmjena životopisa kao i obveza razmjene svih objavljenih radnih mjesta;
- Unaprijeđen je postupak izrade indikatora u procesima materijalno pravne zaštite i pripreme za zapošljavanje. Unapređenje se odnosi na veći stupanj automatizacije izrade indikatora, kao i na poboljšanje njihove kvalitete. Ova aktivnost je obuhvatila i automatizaciju postupka kreiranja godišnjih EuroStat izvješća, gdje su također napravljeni veliki pomaci.

- Posebna pozornost posvećena je stabilizacijama i nadogradnjama aplikacije za praćenje poslovnih procesa aktivne politike zapošljavanja, sukladno dodatnim zahtjevima poslovnog dijela, a i preporukama koje je iznijela ARPA glede postupka certificiranja sredstava spram EU.
- Redovito se provodilo tekuće održavanje ICT sustava, koje je obuhvatilo i razne manje nadogradnje zahtijevane od pojedinih korisnika aplikacije.

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2017. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja, te pripremom projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio 8 projekata na nacionalnoj razini (Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina, Podrška samozapošljavanju, Zadržavanje radnika u zaposlenosti, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine i Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba Ankete o standardu zanimanja) te 15 projekata na razini regionalnih/područnih ureda.

U okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio 4 projekta (Croskills Pillar II, Employ ID, Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti, Jačanje kapaciteta komora i partnera za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima za uključivanje u programe naukovanja) na nacionalnoj razini od kojih je jedan i završen (Croskills Pilar II). Tijekom 2017. godine uspješno je priveden kraju projekt „Modernizacija sustava socijalne zaštite u RH“ komponenta Radna aktivacija, koji je financiran zajmom Svjetske banke.

U okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.–2013. praćena je operacija unutar IPA IV programa HZZ usluge klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška, te je poslano završno izvješće za projekt „Provedba programa javnih radova za aktivaciju žena u lokalnoj zajednici“ usmjeren na promicanje zapošljavanja žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada u ograničenom vremenskom periodu na poslovima skrbi o starijima i nemoćnima u ugroženim kućanstvima.

Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada i mirovinskog sustava dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada HZZ-a i upravljanje ljudskim potencijalima HZZ-a“, „Provedba stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa za dugotrajno nezaposlene mlade“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge i podrške ključnim poslodavcima“. Također, pripremljena je dokumentacija i za grant sheme: „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja - faza III“, „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina“, „Zaželi – Program zapošljavanja žena“ za koji su pripremljenije i Upute za prijavitelje. Odrađena je i priprema djelomične dokumentacije za Operacije: „Uspostava Kontakt centra HZZ-a“, „Centri za zapošljavanje mladih – uspostava, razvoj i usluge“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge individualne podrške klijentima“ i „Aktivnosti profesionalne rehabilitacije“.

Za sudjelovanje u projektima na regionalnoj razini izdano je 338 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a, 1 iz Programa Unije i 29 iz ostalih programa. Za 8 projekata su regionalni/područni uredi bili nositelji projekta u okviru ESF-a i to 7 njih iz OPULJP 2014.-2020., LEDI III, te 1 iz Programa Unije.

Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12, 18/16, 3/17), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014. – 2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriteta 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014. – 2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. tijekom 2017. godine završena je provedba i financiranje 504 ugovora te je od ugovorenih 112,51 milijuna eura odobreno 98,46 milijuna eura ili 87,51 %.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Zaključno s krajem 2017. godine potpisana su 193 ugovora u vrijednosti 2.303.551.881,19 kuna za koje je Hrvatski zavod za zapošljavanje Posredničko tijelo razine 2.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2017. godine dano je ukupno 641 odgovor/izjave na novinarske upite te je riješeno 37 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Na Internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljena su ukupno 1.092 nova teksta. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Tijekom godine izdano je 12 redovnih Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu te 6 specijaliziranih newslettera za poslodavce kojima smo ih informirali o mjerama aktivne politike zapošljavanja, Danima poslova u turizmu te ostalim aktivnostima. U 2017. godini izdano je 12 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vezano uz društvene mreže, u 2017. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2016. godinu od preko 21%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2017. godine imali smo 39 992 pratitelja, na Twitteru preko 950 te na LinkedInu 1 750. Osim odgovora na upite, kojih svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja - Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, a međunarodna se suradnja provodi kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2017. godine primio ukupno 6 delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz zemalja Estonije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Azerbajdžana. Također, Zavod su posjetili predstavnici Odbora za zapošljavanje i socijalna pitanja Europskog parlamenta u cilju razmjene iskustva o Garanciji za mlade te inicijativi za zapošljavanje mladih iz djelokruga rada Zavoda. U suradnji s državama članicama Europske unije Zavod je sudjelovao u konzultacijama novih inicijativa Europske unije Europskih snaga solidarnosti, Europskog stupa socijalnih prava i Europskog nadzornog tijela za rad.

Zavod je organizirao stručnu praksu studenata Visoke škole Njemačke savezne agencije za rad Sveučilišta primijenjenih znanosti u području rada. Studentima je omogućeno da se upoznaju s organizacijom rada u našoj javnoj službi za zapošljavanje, s osobitim osvrtom na aktivnosti posredovanja, EURES-a, pripreme za zapošljavanje, mjera, naknada za vrijeme nezaposlenosti i projekata. Po završetku programa njemački partner je izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Radne skupine za analizu politika (eng. EMCO PAG), zatim u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom, na dva sastanka Upravnog odbora europske Mreže javnih službi za zapošljavanje, a središnje teme ovih sastanka bile su prikaz stanja na tržištu rada EU-a, integracija migranata i izbjeglica na tržište rada, zapošljavanje mladih, dugotrajno nezaposlene osobe, uspostava Europskog stupa socijalnih prava i Europskih snaga solidarnosti, donošenje novog Programa vještina za Europu, organizacija Dana poslodavaca, suradnja javnih i privatnih službi za zapošljavanje, nadogradnja procesa benchlearning-a, utjecaj digitalizacije na javne službe za zapošljavanje, suradnja Mreže JSZ-ova s EURES mrežom. Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda tijekom godine sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radne skupine za informiranje i komunikacije, Radne skupine za EURES pokazatelje, Radne skupine za pripremu provedbe EURES uredbe, Radne skupine za interoperabilnost. Predstavnici Zavoda su aktivno sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. kao nacionalni predstavnik i operativni koordinato za Republiku Hrvatsku, kao i u okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja. Nadalje, Zavod je bio domaćin posjete procjenjivača Mreže JSZ-ova, u okviru inicijative Benchlearning.

Zavod je intenzivno sudjelovao u donošenju Uredbe (EU) Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj

integraciji tržišta rada (EURES) te je imenovan nositeljem Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2017. nastavio djelovati kao član Upravnog vijeća. Tijekom godine Zavod se odazvao na dva redovna sastanka: godišnji sastanak WAPES regije Europa i sastanak Upravnog vijeća WAPES-a na kojemu se, između ostalog, raspravljalo o pripremi za Opću skupštinu i Svjetski kongres WAPES-a u 2018. godini.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Tijekom 2017. Centrom je predsjedala Mađarska javna služba za zapošljavanje koja je organizirala 16. direktorsku i 15. stručnu konferenciju, posvećene integraciji dugotrajno nezaposlenih osoba. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao i u izradi Statističkog biltena, koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

4. Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 78/15), sustav unutarnjih kontrola sastoji se od: unutarnje kontrole i unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja radi postizanja općih ciljeva.

Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Financijsko upravljanje predstavlja usmjeravanje i kontroliranje financijskih učinaka poslovanja radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način. Financijsko upravljanje i kontrole provode se kroz pet komponenti: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2017. u okviru komponente upravljanja rizicima ažuriran je Registar rizika i objavljen na Intranet stranicama Zavoda. Registar rizika obuhvaća 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. U okviru komponente kontrolnih aktivnosti provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u tri regionalna ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 6 internih uputa koje standardiziraju i unaprijeđuju postupanje i poslovanje Zavoda, koje su dostupne svim radnicima Zavoda na Intranetu.

Tijekom godine provedena su testiranja u svim područnim, regionalnim te Središnjem uredu vezano za fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze te pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskog sustava.

Unutarnja revizija

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2017. godini obavljeno je devet revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju devet prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2017. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprijeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda sudjelovale su na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Norveške, Njemačke, Austrije, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.

5. Prikaz prihoda i rashoda

Financijsko izvješće o ostvarenim prihodima i rashodima za razdoblje I. - XII. 2016. i 2017. godine				
Račun	Naziv računa	Ostvareno 2016. godine	Ostvareno 2017. godine	Indeks 2017/2016.
1	2	3	4	5
PRIHODI				
6321	Pomoći od međunarodnih organizacija	95 205	5 955	6,3
6323, 6324	Tekuće i kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	330 911 207	341 348 406	103,2
633	Pomoći proračunu iz drugih proračuna	118 500	134 600	113,6
634	Prihodi od izvanproračunskih korisnika	2.001 846	1 010.301	50,5
639	Prijenos izmeđ proračunskih korisnika istog proračuna	0	21 600	
661	Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga	148 638	147 517	99,2
663	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna	12 780	29 599	231,6
671	Prihodi iz Državnog proračuna Republike Hrvatske	1 937 120 494	1 825 961 587	94,3
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	6 973		0,0
UKUPNO PRIHODI:		2.270.415.643	2.168.659.566	95,5
RASHODI				
31	Rashodi za zaposlene	163 231 705	170 777 652	104,6
32 i 34	Materijalni i financijski rashodi	50.931 390	45 483 175	89,3
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	7 263 503	5.688 174	78,3
371	Rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti	1 556 596 260	1 338 566.554	86,0
37	Rashodi za profesionalno usmjeravanje (A689016)	1.108 891	1 315.884	118,7
35, 36, 372, 381	Aktivna politika zapošljavanja	490 772.794	606 457 984	123,6
37	Ostali rashodi projekata (T813015)	115.839	4 186	3,6
38	Rashodi za dane donacije	6 973		0,0
UKUPNO RASHODI:		2.270.027.355	2.168.293.609	95,5
	Ukupni prihodi	2 270 415.643	2.168 659.566	95,5
	Ukupni rashodi	2 270 027 355	2 168.293 609	95,5
	Višak/Manjak prihoda	388 288	365 957	
	Preneseni višak prihoda	131 108	475 513	
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju	519.396	841.470	

6. Opći prikaz ostvarenja ciljeva

Tablica 1. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2017. godinu prema vrstama aktivnosti

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	Broj aktivnosti po vrsti				
				Z	P	I	A	O
1	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	15	51	1	40	0	4	6
2	Sektor za pravne poslove	17	41	0	31	0	5	5
3	Sektor za financijsko upravljanje	5	23	3	19	0	1	0
4	Sektor za analitiku i informatiku	8	30	0	10	0	9	11
5	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	3	16	0	16	0	0	0
6	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	29	0	5	0	0	24
7	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	0	0	0	3	0
UKUPNO		53	193	4	121	0	22	46

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrtu propis (zakona, pravilnika, naputka)

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

Tablica 2. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2017. godinu prema ostvarenju

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	OSTVARENO	DJELOMIČNO OSTVARENO	NIJE OSTVARENO
1	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	15	51	46	5	0
2	Sektor za pravne poslove	17	41	37	3	1
3	Sektor za financijsko upravljanje	5	23	20	0	3
4	Sektor za analitiku i informatiku	8	30	25	2	3
5	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	3	16	12	0	4
6	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	29	27	0	2
7	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	3	0	0
UKUPNO		53	193	170	10	13

